

Hoe verloopt een letselschadezaak?

De acht stappen op weg naar een rechtvaardige schadevergoeding

Stap 1 Gratis eerste advies

Stap 2 Eerste gesprek met het specialisten-team

Stap 3 Vaststellen van de aansprakelijke partij

Stap 4 Opvragen van gegevens

Stap 5 Aanvragen voorschotten

Stap 6 De definitieve schadevergoeding

Stap 7 Afwikkeling

Stap 8 Nazorg

Als eerste stellen we samen vast wie er aansprakelijk is. Vervolgens gaan we samen bepalen hoe groot de schade is die u geleden heeft. Als een medische eindtoestand is bereikt, kunnen we uw zaak afronden. Hieronder hebben we het hele proces in 8 stappen beschreven.

Stap 1 Gratis eerste advies: u belt 010 – 205 26 30

Stap 2 Eerste gesprek met het specialisten-team

Nadat u contact met ons heeft opgenomen, zullen wij eerst allerlei vragen aan u stellen. U moet dan denken aan persoonsgegevens maar ook de naam van uw huisarts en behandelend arts. Daarnaast zullen wij vragen hoe uw letsel is ontstaan. Op deze manier zijn wij goed voorbereid als we het eerste gesprek hebben bij u thuis of bij ons op kantoor. Het is zaak dat u vanaf het moment dat u letsel heeft opgelopen bijhoudt welke kosten u maakt. Als hulpmiddel kunt u uzelf steeds de vraag stellen:

“Zou ik deze kosten ook gemaakt hebben als ik geen letsel zou hebben gehad?”

Als u deze vraag met nee beantwoordt, is het zaak dat u de kosten noteert.

U kunt hierbij denken aan reiskosten, kosten van aangeschafte medicijnen en hulpmiddelen maar ook geld of cadeaus dat u geeft aan vrienden en/of familie voor geboden hulp. Tijdens het eerste gesprek, kunnen de verschillende schadeposten dan eenvoudig worden geïnventariseerd en besproken.

Stap 3 Vaststellen van de aansprakelijkheid

Op het moment dat wij van mening zijn dat een ander aansprakelijk is voor het ontstaan van uw letsel, en u geeft ons de opdracht uw schade te verhalen, zullen wij overgaan tot het aansprakelijk stellen van de veroorzaker van uw letsel. Vanaf dit moment is eLFI Letselschade & Advies uw belangenbehartiger en zullen wij u met raad en daad in het gehele traject bijstaan.

Stap 4 Opvragen relevante gegevens

Wij zullen de relevante gegevens voor zowel het ontstaan van het ongeval als voor de beoordeling van het letsel opvragen. U moet dan denken aan gegevens van de politie en medische gegevens van uw huisarts, fysiotherapeut en behandelend specialisten. Ook zullen wij ons zetten tot de inventarisatie van de schade. Vaak zullen inlichtingen worden ingewonnen bij bijvoorbeeld uw werkgever of het UWV.

Stap 5 Aanvragen voorschotten

Indien de aansprakelijkheid door de wederpartij is erkend, zal deze wederpartij om een voorschot worden verzocht. Dit om te voorkomen dat u in financiële problemen komt. Om voorschotten te kunnen afdwingen is het zaak dat de verschillende schadeposten in kaart worden gebracht (zie ook stap 2). Als u over bewijsmiddelen beschikt waaruit blijkt dat u uitgaven heeft gehad die u zonder letsel niet zou hebben gehad, maakt dat het afdwingen van een voorschot eenvoudiger.

Stap 6 De definitieve schadevergoeding

Gedurende het schaderegelingstraject zal uw herstel nauwlettend in het oog worden gehouden. Indien u op een gegeven moment geen klachten meer heeft en u kunt alles weer wat u voor het ontstaan van het letsel ook kon, zal uw letselschadezaak kunnen worden afgewikkeld. Het wordt moeilijker als uw klachten niet verdwijnen. Dan is er waarschijnlijk sprake van blijvend letsel. In dat geval zal een medisch deskundige onderzoeken of er sprake is van blijvend letsel en wat de ernst is van dat blijvend letsel. Aan de hand van de vaststelling van de ernst van het blijvend letsel kan worden bepaald wat u, ook naar de toekomst toe, nog wel en wat u niet meer kunt. Bijvoorbeeld of u nog kunt werken, maar ook of u het huishouden nog kan doen of de klussen in en om het huis. Als de medisch deskundige heeft aangegeven dat het klachtenbeeld stabiel is en zal blijven kunnen wij voor u de schade, ook naar de toekomst toe, gaan berekenen.

Stap 7 Afwikkeling

Na stap 6 kunnen er drie situaties ontstaan.

1. Ofwel de aansprakelijke partij is bereid het gevorderde schadebedrag te betalen. Dan zal uw zaak snel, door middel van een zogenaamde vaststellingsovereenkomst, worden afgewikkeld.
2. Ofwel de aansprakelijke partij is het niet eens met het gevorderde schadebedrag, maar doet een tegenbod. Dit is mogelijk als bepaalde schadeposten voor discussie vatbaar zijn. In dit geval ontstaat meestal een onderhandelingsfase waarbij vaak alsnog de overeenkomst kan worden gesloten.
3. Ofwel de aansprakelijke partij is het niet eens met het gevorderde schadebedrag en wil ook niet onderhandelen. In dat geval zullen wij u adviseren over de haalbaarheid van de vordering in een civiele procedure. Bij een positief advies en uw instemming, zal onze huisadvocaat de gerechtelijke procedure starten.

Stap 8 Nazorg

Uw zaak is afgewikkeld en u heeft een schadebedrag ontvangen. Deze schadevergoeding is vaak ook bedoeld voor de toekomst. Hoe zorgt u er bijvoorbeeld voor dat u over tien of twintig jaar nog steeds gebruik kunt maken van deze schadevergoeding. Letselschade & Advies kan zorgdragen voor een financieel deskundige en verantwoord advies.